

CARTA DE SERVIÇOS



SAMAE

Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto - SAMAE

Rua Sofia Tachini, 237 – Conj Bela Vista

Jussara, Paraná, CEP:87230-000

(44) 3628-1401 / 99916-9638

www.samaejussara.com.br

Carta de Serviços do SAMAE de Jussara

Serviços realizados:

Análise de Água

O que é?

Verifica a existência de microrganismos patogênicos e contaminantes.

Quem pode solicitar?

O proprietário deve comparecer ao escritório para fazer a solicitação da análise. Na ocasião será fornecido o material para coleta de amostra de água com as instruções necessárias.

Documentos necessários:

- Documentos pessoais: CPF e RG ou CNH;

Como solicitar?

Presencialmente na sede do SAMAE

De segunda à sexta das 08h às 17h.

Endereço: Rua Sofia Tachini, nº 237, Jardim Bela Vista – Jussara-Pr.

Valores e/ou taxas de serviços:

Serviço tarifado de acordo com valor que consta na Tabela de Tarifas Vigente.

Aferição de Hidrômetro

O que é?

Processo de conferência do sistema do hidrômetro, para verificação de erro de indicação/medição em relação aos limites estabelecidos pelos órgãos competentes.

Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno ou usuário/inquilino com documentos necessários.

Documentos necessários:

- Apenas a solicitação por parte do usuário;

- Endereço completo (rua, número, bairro) ou N° da ligação.

Como solicitar?

Presencialmente na sede do SAMAE

De segunda à sexta das 08h às 17h.

Endereço: Rua Sofia Tachini, nº 237, Jardim Bela Vista – Jussara – Pr.

Valores e/ou taxas de serviços:
Serviço tarifado de acordo com valor que consta na Tabela de Tarifas Vigente.

Conserto de Cavalete

O que é?
Substituição da estrutura ou troca de peças danificadas.

Quem pode solicitar?
Proprietário do terreno ou usuário/inquilino com documentos necessários.

Documentos necessários:
- Apenas a solicitação por parte do titular/inquilino;
- Endereço completo (rua, número, bairro) ou N° da ligação.

Como solicitar?
Pelo telefone: (44) 3628-1401 ou (44) 9 9916-9638 ou presencialmente na sede do SAMAE
De segunda à sexta das 08h às 17h.
Endereço: Rua Sofia Tachini, n° 237, Jardim Bela Vista – Jussara – Pr.

Valores e/ou taxas de serviços:
O serviço não gera cobrança ao usuário se for desgaste ou manutenção.
É cobrado somente se for danificado intencionalmente.

Deslocamento de cavalete

O que é?
Mudança do local da ligação (local de livre acesso para leitura e manutenção).

Quem pode solicitar?
Proprietário do terreno com documentos necessários.

Documentos necessários:
- Documentos pessoais: CPF e RG ou CNH;
- Endereço completo (rua, número, bairro) ou N° da ligação.

Como solicitar?
Presencialmente na sede do SAMAE
De segunda à sexta das 08h às 17h.
Endereço: Rua Sofia Tachini, n° 237, Jardim Bela Vista – Jussara – Pr.

Valores e/ou taxas de serviços:

Hora do encanador mais as peças utilizadas. O serviço será cobrado em conta mensal, após a execução do serviço.

Débito Automático

O que é?

Inclusão da fatura de água mensal do SAMAE em uma conta bancária em Débito Automático.

Quem pode solicitar?

A inclusão da fatura mensal em débito automático deverá ser solicitada junto a um dos Bancos Conveniados, sendo de responsabilidade do solicitante conferir a efetivação do pagamento na data determinada.

Bancos Conveniados:

- Bradesco;
- Caixa Econômica Federal;
- Cooperativa Sicredi.

Como solicitar?

Presencialmente em uma agência bancária ou pelo aplicativo de cada banco.

Emissão de 2ºVia da fatura

O que é?

Emissão de nova via da fatura de água desejada.

Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno ou usuário/inquilino com documentos necessários.

Documentos necessários:

- Apenas a solicitação por parte do titular/inquilino;
- Endereço completo (rua, número, bairro) ou N° da ligação.

Como solicitar?

Pelo WhatsApp (44) 9 9916-9638 ou presencialmente na sede do SAMAE

De segunda à sexta das 08h às 17h.

Endereço: Rua Sofia Tachini, n° 237, Jardim Bela Vista – Jussara – Pr.

Pode ser emitida pelo site: acessar o site <https://samaejussara.com.br/> - link, por meio da Agência Virtual, sem custo.

Pode ser emitida em nossos agentes arrecadadores, necessitando de uma fatura de água antiga em mãos.

Valores e/ou taxas de serviços:

Serviço tarifado de acordo com valor que consta na Tabela de Tarifas Vigente.

Falta de Água

A falta de água pode ocorrer por vários motivos. Antes de solicitar um atendimento, por favor, verifique se:

- A falta de água é apenas na sua casa ou se os seus vizinhos também estão sem água.
- O registro do seu cavalete está aberto.
- Sai água da torneira de jardim ou da primeira torneira direto da rua, mas não tem água no interno de sua casa. Neste caso, pode haver algum problema interno como, por exemplo, um vazamento.

Para comunicar a falta de água entre em contato por um dos canais de atendimento:

Telefone: (44) 3628-1401

WhatsApp: (44) 9 9916-9638

Horário de atendimento: 08h às 17h.

Endereço: Rua Sofia Tachini, n°237

Fatura Digital

O que é?

É a fatura de água em formato digital. O usuário faz a solicitação, é feito um cadastro de e-mail, cancelando automaticamente a fatura impressa passando a receber exclusivamente por e-mail cadastrado. Podendo ser cancelado a qualquer momento por solicitação do usuário.

Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno ou usuário/inquilino com documentos necessários.

Documentos necessários:

- Apenas a solicitação por parte do titular/inquilino;
- Endereço completo (rua, número, bairro) ou N° da ligação;
- Email válido.

Como solicitar?

Pelo telefone: (44) 3628-1401 ou (44) 9 9916-9638 ou ~~presencialmente na sede do SAMAE.~~

De segunda à sexta das 08h às 17h.

Endereço: Rua Sofia Tachini, n° 237, Jardim Bela Vista – Jussara – Pr.

Instalação de caixinha de leitura

O que é?

Instalação de caixinha de leitura no muro. Aquelas ligações de água mais antigas podem solicitar somente a instalação da caixinha no muro, onde se tira o cavalete de água do chão e põe no muro, caso queira mudar de lado, tem que pedir deslocamento de cavalete.

Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno com documentos necessários.

Documentos necessários:

- Documentos pessoais: CPF e RG ou CNH;
- Endereço completo (rua, número, bairro) ou N° da ligação.

Como solicitar?

Pelo telefone: (44) 3628-1401 ou (44) 9 9916-9638 ou presencialmente na sede do SAMAE

De segunda à sexta das 08h às 17h.

Endereço: Rua Sofia Tachini, n° 237, Jardim Bela Vista – Jussara – Pr.

Valores e/ou taxas de serviços:

Serviço tarifado de acordo com valor que consta na Tabela de Tarifas Vigente.

Ligação de água

O que é?

Trata-se da solicitação de nova ligação de água para atender imóvel/terreno.

Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno com documentos necessários.

Documentos necessários:

- Documentos pessoais: CPF e RG ou CNH;
- Documentos de Vinculação do Usuário ao terreno:
 - Escritura Pública do imóvel/ Matrícula Atualizada do registro de imóveis;
 - Contrato de Compra e Venda;
 - Procuração reconhecida pelo titular.

- É obrigatório que o padrão para instalação da ligação de água já esteja pronto.

Prazo de realização do serviço: 10 dias úteis após o pagamento da entrada.

Como solicitar?

Presencialmente na sede do SAMAE

De segunda à sexta das 08h às 17h.

Endereço: Rua Sofia Tachini, n° 237, Jardim Bela Vista – Jussara-Pr.

Valores e/ou taxas de serviços:

Serviço tarifado de acordo com valor que consta na Tabela de Tarifas Vigente.

Ligação de esgoto

O que é?

Trata-se da solicitação de nova ligação de esgoto para atender imóvel/terreno.

Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno com documentos necessários. E ligação de água ativa.

Documentos necessários:

- Documentos pessoais: CPF e RG ou CNH;

- Endereço completo (rua, número, bairro) ou N° da ligação.

Como solicitar?

Presencialmente na sede do SAMAE

De segunda à sexta das 08h às 17h.

Endereço: Rua Sofia Tachini, n° 237, Jardim Bela Vista – Jussara-Pr.

Valores e/ou taxas de serviços:

O serviço não gera cobrança ao usuário que tem direito de uma ligação de esgoto por lote.

Mudança de Titularidade

O que é?

Solicitações de mudanças de titularidade de usuário e/ou proprietário de ligação cadastrada no SAMAE.

Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno com documentos necessários, deve comparecer no escritório para assinar o requerimento.

Documentos necessários:

- Documentos pessoais: CPF e RG ou CNH;
- Endereço completo (rua, número, bairro) ou N° da ligação;
- Documentos de Vinculação do Usuário ao terreno:
 - Escritura Pública do imóvel/ Matrícula Atualizada do registro de imóveis;
 - Contrato de Compra e Venda;
 - Procuração reconhecida pelo titular;
 - IPTU já em nome de novo titular.

Transferência para inquilino: Transferência da fatura de água para o nome de inquilino temporariamente.

Quem pode solicitar?

Proprietário ou usuário/inquilino com documentos necessários, deve comparecer no escritório para assinar o requerimento.

Documentos necessários:

- Documentos pessoais: CPF e RG ou CNH;
- Endereço completo (rua, número, bairro) ou N° da ligação;
- Contrato de aluguel.

Como solicitar?

Presencialmente na sede do SAMAE

De segunda à sexta das 08h às 17h.

Endereço: Rua Sofia Tachini, n° 237, Jardim Bela Vista – Jussara – Pr.

Valores e/ou taxas de serviços:

O serviço não gera cobrança ao usuário.

Pedido de Desligamento

O que é?

Trata-se da interrupção do fornecimento de água, solicitada pelo usuário.

Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno ou usuário/inquilino com documentos necessários, deve comparecer no escritório para assinar o requerimento.

Documentos necessários:

- Documentos pessoais: CPF e RG ou CNH;

- Endereço completo (rua, número, bairro) ou N° da ligação;
- Leitura atual do hidrômetro;
- Quitação de todos os eventuais débitos.

Como solicitar?

Presencialmente na sede do SAMAE

De segunda à sexta das 08h às 17h.

Endereço: Rua Sofia Tachini, n° 237, Jardim Bela Vista – Jussara – Pr.

Valores e/ou taxas de serviços:

Serviço tarifado de acordo com valor que consta na Tabela de Tarifas Vigente.

Parcelamento de débitos

O que é?

Parcelamento de débitos existentes em ligação. Regularizar o montante devedor de forma parcelada.

Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno ou terceira pessoa com documentos necessários.

Documentos necessários:

- Documentos pessoais: CPF e RG ou CNH;
- Em caso de terceira pessoa ou inquilino precisa de autorização ou contrato de aluguel reconhecido pelo titular da ligação.

Como solicitar?

Presencialmente na sede do SAMAE

De segunda à sexta das 08h às 17h.

Endereço: Rua Sofia Tachini, n° 237, Jardim Bela Vista – Jussara-Pr.

Restituição de Valores

O que é?

Solicitação de restituição de valores oriundos de:

- Pagamento indevido;
- Pagamento de fatura em duplicidade;
- Pagamento de fatura com valor maior;
- Erro de leitura;
- Deficiência Técnica de medição;
- Volume excessivo de água fornecida ao imóvel decorrente de vazamento de difícil identificação;
- Alteração de Economia/Categoria.

Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno ou usuário/inquilino com documentos necessários.

Documentos necessários:

- Documentos pessoais: CPF e RG ou CNH;
- Endereço completo (rua, número, bairro) ou N° da ligação;
- Documentos que comprove pagamento em duplicidade (faturas com comprovantes de pagamento).

Como solicitar?

Presencialmente na sede do SAMAE

De segunda à sexta das 08h às 17h.

Endereço: Rua Sofia Tachini, n° 237, Jardim Bela Vista – Jussara – Pr.

Religação de Água Cortada

O que é?

Religação de água após suspensão de fornecimento por falta de pagamento.

Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno ou usuário/inquilino com documentos necessários.

Documentos necessários:

- Endereço completo (rua, número, bairro) ou N° da ligação;
- Apresentar as faturas quitadas de eventuais débitos com apresentação de comprovante de pagamentos.

Como solicitar?

Pelo WhatsApp (44) 9 9916-9638 ou presencialmente na sede do SAMAE

De segunda à sexta das 08h às 17h.

Endereço: Rua Sofia Tachini, n° 237, Jardim Bela Vista – Jussara – Pr.

Prazo para realização do serviço: 24 horas.

Religação de Água Desligada

O que é?

Retornar o fornecimento de água suspensa por solicitação do usuário.

Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno ou usuário/inquilino com documentos necessários, deve comparecer no escritório para assinar o requerimento.

Documentos necessários:

- Documentos pessoais: CPF e RG ou CNH;
- Endereço completo (rua, número, bairro) ou N° da ligação;
- Inquilino: contrato de aluguel reconhecido pelo titular.

Como solicitar?

Presencialmente na sede do SAMAE

De segunda à sexta das 08h às 17h.

Endereço: Rua Sofia Tachini, n° 237, Jardim Bela Vista – Jussara – Pr.

Prazo para realização do serviço: 24 horas.

Substituição de Hidrômetro

O que é?

Solicitação de substituição do hidrômetro por quebra do equipamento.

Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno com documentos necessários.

Documentos necessários:

- Documentos pessoais: CPF e RG ou CNH;
- Endereço completo (rua, número, bairro) ou N° da ligação.

Como solicitar?

Presencialmente na sede do SAMAE

De segunda à sexta das 08h às 17h.

Endereço: Rua Sofia Tachini, n° 237, Jardim Bela Vista – Jussara – Pr.

Verificação de Vazamento

O que é?

Serviço destinado a verificação de vazamentos localizados na rua, calçada ou cavalete. Vazamentos nas instalações internas, após o cavalete, são de responsabilidade do cliente.

Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno ou usuário/inquilino com documentos necessários.

Documentos necessários:

- Apenas a solicitação por parte do usuário;

- Endereço completo (rua, número, bairro) ou N° da ligação.

Como solicitar?

Pelo telefone: (44) 3628-1401 ou (44) 9 9916-9638 ou presencialmente na sede do SAMAE

De segunda à sexta das 08h às 17h.

Endereço: Rua Sofia Tachini, n° 237, Jardim Bela Vista – Jussara – Pr.

Verificação de Esgoto Entupido

O que é?

Vazamento ou entupimento na rede de esgoto, o SAMAE só se responsabiliza pelo esgoto da rua/calçada, se for dentro de casa é serviço particular.

Quem pode solicitar?

Proprietário do terreno ou usuário/inquilino com documentos necessários.

Documentos necessários:

- Apenas a solicitação por parte do cliente;
- Endereço completo (rua, número, bairro) ou N° da ligação.

Como solicitar?

Pelo telefone: (44) 3628-1401 ou (44) 9 9916-9638 ou presencialmente na sede do SAMAE

De segunda à sexta das 08h às 17h.

Endereço: Rua Sofia Tachini, n° 237, Jardim Bela Vista – Jussara – Pr.